

სამოგზაურო დაზღვევა
საქართველოში შემომსვლელი ტურისტებისთვის
Travel Insurance for Travelers visiting Georgia
UN/TOURS - 2017

ლიმიტები და მომსახურებები
Limits and Services

მომსახურება, სახეობა	ქველიმიტი/Sublimit/USD/EURO	Service
მკურნალობა რეანიმაციულ განყოფილებაში	10 000	INTENSIVE CARE
სტაციონალური მკურნალობა	20 000	IN-PATIENT TREATMENT
სამედიცინო ევაკუაცია	17 000	MEDICAL EVACUATION
სასწრაფო სამედიცინო დახმარება	200	EMERGENCY MEDICAL CARE
ამბულატორიული მკურნალობა	2 000	AUT-PATIENT CARE
გადაუდებელი სტომატოლოგიური მკურნალობა	500	EMERGENCY DENTAL TREATMENT
რეპატრიაცია	17 000	REPATRIATION
სულ	50 000	TOTAL

საქართველოში მოგზაურთა საყურადღებოდ!

ძვირფასო მომხმარებელო,
 უნისონი გისურვებთ მშვიდობიან მგზავრობას და საინტერესო თავგადასავალს. გთხოვთ, ყურადღებით გაეცნოთ პოლისის პირობებს და გაითვალისწინოთ მნიშვნელოვანი პუნქტები. ნებისმიერი შეკითხვისა და სადაზღვევო შემთხვევისას, დაგვიკავშირდით ცხელ ხაზზე: **+995 322 991 991** ან მოგვწერეთ ელ.ფოსტაზე hotline@unison.ge

პოლისის პირობები განისაზღვრება შემდეგნაირად:

- ა) მზღვეველი სადაზღვევო ანაზღაურებას გასცემს მხოლოდ გადაუდებელი სამედიცინო მომსახურების საჭიროების შემთხვევაში მხოლოდ საქართველოს ტერიტორიაზე.
- ბ) მზღვეველი თავისუფლდება სადაზღვევო ანაზღაურებისგან, თუ ინფორმაციას უბედური შემთხვევის დადგომის შესახებ მიიღებს ამ შემთხვევის დადგომიდან 24 საათის შემდეგ;
- გ) დაზღვეულის მიერ სამედიცინო მომსახურების ხარჯების დამოუკიდებლად დაფარვის შემთხვევაში (თუ შეტყობინება მიღებულია მზღვეველის მიერ), სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა შესაბამისი სამედიცინო დაწესებულების მიერ დამოწმებული ფინანსური დოკუმენტაციის საფუძველზე, რომელიც დაზღვეულმა უნდა წარმოადგინოს მომსახურების მიღებიდან ერთი კვირის განმავლობაში;
- დ) იმ პირთათვის რომელთა ასაკიც დაზღვევის პერიოდის დასრულების მომენტში მეტია 65 წელზე, სამოგზაურო დაზღვევის პირობები ივარება 50%-ით;
- ე) პოლისით გათვალისწინებულია უპირობო ფრანშიზა 70 აშშ დოლარის ოდენობით.

ანაზღაურების მისაღებად, განაცხადთან ერთად დაზღვეულმა უნდა წარმოადგინოს:

- ა) სადაზღვევო პოლისის ორიგინალი;
- ბ) სამედიცინო სერთიფიკატების ორიგინალები, სადაც მითითებული იქნება დაზღვეულის გვარი, სახელი, დიაგნოზი (ICD-10 კოდებით), გაწეული სამედიცინო დახმარება, მკურნალობა;
- გ) უბედური შემთხვევისას – ოფიციალური ცნობა;
- დ) ექიმების და სამედიცინო დაწესებულების ანგარიშების ორიგინალები ან დუბლიკატები;
- ე) სამედიცინო პრეპარატების შეძენის ქვითრები რეცეპტებთან ერთად;
- ვ) მზღვეველის მოთხოვნისას დაზღვეული ვალდებულია წარადგინოს საკუთარი პასპორტი, სადაც აღნიშნული იქნება საზღვრის გადმოკვეთის თარიღი;

For those visiting Georgia!

Dear Customer,
 Unison wishes you a peaceful journey and an exciting adventure. Please, read carefully the policy terms and take into account important points. For any question and insurance case, please call us on the hotline: **+995 322 991 991** or send us e-mail at hotline@unison.ge

Policy conditions are as followings:

- a) Insurer pays insurance indemnification only for urgent medical treatment within the territory of Georgia.
- b) Insurer is not liable to issue insurance indemnification, in case of receiving information about an accident 24 hours after the event;
- c) In case Insured pays the medical costs on his own (if notice has been received duly by Insurer), the insurance indemnification shall be paid based on the financial documents certified by the relevant healthcare provider which the Insured shall present within a week after receiving the service;
- d) For the persons who are more than 65-years old upon expiration of the insurance period the traveling insurance terms shall be covered by 50%.
- e) Policy deductible is 70 USD.

Along with the claim, the insured must present:

- a) Original insurance policy;
- b) Original of Medical Certificate, in which the name and surname of Insured, diagnoses (with ICD - 10 codes), provided medical services and treatment are indicated;
- c) Official document evidencing the accident;
- d) Original or copy of bills of doctors and medical institutions;
- e) Checks of purchasing medicine and prescriptions;
- f) Upon request of the Insurer, the Insured shall submit his/her passport, in which the dates of crossing the border of will be specified;

ზ) ცხედრის რეპატრიაციის ან დაკრძალვის შემთხვევაში მზღვეველს უნდა მიეწოდოს ცნობა გარდაცვალების შესახებ, ექიმის დასკვნა გარდაცვალების გამომწვევი მიზეზის შესახებ და ანგარიშების ორიგინალები ან დუბლიკატები.

რა იფარება ამ პოლისით:

ა) **გადაუდებელი სტაციონარული მომსახურება** - ითვალისწინებს, სადაზღვევო პოლისის მოქმედების პერიოდში, საქართველოს ტერიტორიაზე ყოფნის დროს ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეულის გადაუდებელი სტაციონარული მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას - მდგომარეობის სტაბილიზებასა და რეპატრიაციას. (ფრანშიზის გათვალისწინებით);

ბ) **გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება** - ითვალისწინებს, სადაზღვევო პოლისის მოქმედების პერიოდში, საქართველოს ტერიტორიაზე ყოფნის დროს ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეულის გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურების ხარჯების ანაზღაურებას. მაქსიმალური ლიმიტი 1 500 აშშ დოლარი. (ფრანშიზის გათვალისწინებით);

გ) **გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება (ექსტრაქცია, გაუტკივარება)** - ითვალისწინებს, სადაზღვევო პოლისის მოქმედების პერიოდში, საქართველოს ტერიტორიაზე ყოფნის დროს ლიცენზირებულ სტომატოლოგიურ კლინიკაში დაზღვეულის გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურების (კბილის ექსტრაქცია, გაუტკივარება) ხარჯების დაფინანსებას, მაქსიმალური ლიმიტი 1 000 აშშ დოლარი; (ფრანშიზის გათვალისწინებით);

დ) **გადაუდებელი ოფთალმოლოგიური მომსახურება** - ითვალისწინებს, სადაზღვევო პოლისის მოქმედების პერიოდში, საქართველოს ტერიტორიაზე ყოფნის დროს ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეულის სხეულის დაზიანებით მიღებული თვალის გადაუდებელი მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას, მაქსიმალური ლიმიტი 1 000 აშშ დოლარი; (ფრანშიზის გათვალისწინებით);

ე) **ავადმყოფის ან გვამის (თუ ნებადართულია ექიმის მიერ) რეპატრიაცია** - ითვალისწინებს, სადაზღვევო პოლისის მოქმედების პერიოდში, საქართველოს ტერიტორიაზე ყოფნის დროს დაზღვეულის ან გარდაცვალების შემთხვევაში მისი გვამის რეპატრიაციის ხარჯების ანაზღაურებას. მაქსიმალური ლიმიტი 17 000 აშშ დოლარი (ფრანშიზის გათვალისწინებით).

გ) In case of repatriation or burial, the Insurer must be provided with a notice on death, doctor's report on death causes and original or copy of relevant bills.

What policy covers:

a) **Urgent hospital care** – implies, within the period of the Insurance Policy, indemnity of urgent stationary treatment costs incurred by the Insured at a licensed medical institution while staying on the territory of Georgia– stabilization of the condition and repatriation to Georgia (including deductible).

b) **Urgent outpatient care** – implies within the period of the insurance Policy, indemnify of urgent ambulatory treatment costs incurred by the insured at a licensed medical institution while staying on the territory of Georgia with the maximum limit in the amount of USD 1500 (including deductible).

c) **Urgent dental care (extraction, anesthesia)** – implies, within the period of the Insurance Policy, indemnity of urgent stomatological service (extraction, anesthesia of teeth) treatment costs incurred by the insured at a licensed dental clinic while staying on the territory of Georgia with the maximum limit in the amount of USD 1000 (including deductible).

d) **Urgent ophthalmologic care** – implies, within the period of the Insurance Policy, indemnity of urgent treatment costs incurred by bodily harm by the Insured at a licensed medical institution while staying on the territory of Georgia with the maximum limit in the amount of USD 1000. (including deductible).

e) **Patient or corpse (if authorized by doctor) repatriation** – implies, within the period of the Insurance Policy, indemnity of the costs incurred by the Insured while staying on the territory of Georgia in case of death, the costs of repatriation of a corpse with the maximum limit in the amount of USD 17 000. The Insurer also will reimburse traveling costs of a friend or a person looking after the sick, in case the Insured actually needs a person to be looked

მზღვეველი ასევე აანაზღაურებს თავმდგომი პირის ან მეგობრის მოგზაურობის ხარჯებს, იმ შემთხვევაში თუ დაზღვეული პირი კვალიფიციური ექიმის მოწმობით საჭიროებს თანმხლებს ან თუ ეს გამოწვეულია დაზღვეულის რეპატრაციით.

ვ) გადაუდებელი სამედიცინო დახმარება გულისხმობს გადაუდებელ სამედიცინო მომსახურებას, იმ შემთხვევებზე რომლებმაც შეიძლება გამოიწვიონ ჯანმრთელობის შემდგომი მწვავე გაუარესება ან ლეტალური შედეგი, თუ არ მოხდა დაუყოვნებელი სამედიცინო ჩარევა.

გამონაკლისები:

ამ დაზღვევით არ იფარება/არ ანაზღაურდება შემთხვევები რომელიც გამოწვეულია:

- ა) დაზღვეულის კანონსაწინააღმდეგო ქმედებით, თვითდაშავებით, თვითმკვლელობით ან მათი მცდელობისას მიღებული დაზიანებებით;
- ბ) დაზღვეულის მიერ არააუცილებელ ხიფათში თავის ჩაგდებით(გარდა იმ შემთხვევებისა, როცა საქმე ეხება სხვისი სიცოცხლის გადარჩენას);
- გ) სამოქალაქო ან სხვა სახელმწიფოსთან ომით, აჯანყებით, დემონსტრაციებით, ტერორისტული აქტებით ან საბოტაჟით, არეულობით ან მღელვარებით;
- დ) დაზღვეულის ან მისი ოჯახის წევრის ქრონიკული დაავადებით ან მისი გამწვავებით;
- ე) დაზღვეულის ან მისი ოჯახის წევრის ორსულობით, მშობიარობით ან მათი გართულებით;
- ვ) დაზღვეულის ან მისი ოჯახის წევრის ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან/და სხვა ტოქსიკური ნივთიერების ზემოქმედებით, აგრეთვე კვალიფიციური/კომპეტენტური ექიმის დაუნიშნავად მიღებული წამლების მომწამლავი ეფექტით;
- ზ) ანაზღაურება არ გაიცემა, ასევე იმ შემთხვევაშიც თუ მზღვევისათვის არ არის გადახდილი სადაზღვეო პრემია სრულად.

სტანდარტული გამონაკლისები

მზღვეველი არ არის ვალდებული გადაიხადოს ანაზღაურება რაიმე დანაკარგზე, დაზიანებაზე, ხარჯზე ან დანახარჯზე, მიუხედავად მისი ბუნებისა, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან რაიმე კავშირშია, ან შედეგად მოჰყვა ნებისმიერ ქვემოთ ჩამოთვლილს:

after confirmed by a qualified doctor or in case such is caused by repatriation of Insured.

- f) **Urgent medical help** envisages urgent medical service on those situation, that poses an immediate risk to health or may end with fatal result.

Exclusions:

This insurance shall not cover the events provoked by:

- a) Unlawful actions, international self-damage, suicide, or damages received through such attempts by the insured;
- b) Willful exposure to danger (except in an attempt to save human life);
- c) Civil war or the war with any other state, strike, demonstration, acts of terrorism or sabotage, civil commotion or insurrection;
- d) Chronic diseases of the insured or his/her family member or complication of disease thereof;
- e) Pregnancy, delivery or complication thereof of the insured or his/her family member;
- f) Effect of use of alcohol, narcotic, psychotropic or/and any other toxic substances effect taken without prescription of the competent physician;
- g) No indemnity will be paid if the insurance premium is not fully paid to the insurer.

Standard Exemptions:

The Insurance Company is not liable to pay compensation for any loss, damage, expense or cost irrespective of its nature not directly or indirectly caused or related to or is consequent of any of the following:

- 1. War, armed activities, foreign forces occupation (despite the official declaration of war), civil war, riot, civil disorder, revolution, military overthrow or usurpation; or

1. ომს, საომარ მოქმედებას, უცხო ქვეყნის ჯარის შეჭრას (მიუხედავად იმისა ომი გამოცხადებულია თუ არა), სამოქალაქო ომს, ამბოხებას, სამოქალაქო უწერილობას, რევოლუციას, სამხედრო გადატრიალებას ან ხელისუფლების უზურპაციას; ან
2. ნებისმიერ ტერორისტულ აქტს.

ასევე არ იფარება შემდეგი მომსახურება, მდგომარეობა და ხარჯები:

1. ქრონიკული დაავადებები და მათი გამწვავებები ან მოგზაურობამდე გამოვლენილი დაავადებები და მათი გართულებები, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც დაზღვეულის სიცოცხლის გადასარჩენად გადაუდებელი სამედიცინო დახმარებაა საჭირო; ვაქცინაციის ხარჯები; მოგზაურობა რომელიც გამიზნულია სამედიცინო მკურნალობის ან კონსულტაციის მისაღებად;
2. ყოველგვარი ხარჯები, გაწეული გადაუდებელ სამედიცინო ევაკუაციაზე, რომელიც წინასწარ იქნა დამოწმებული პოლისში მითითებული დახმარების გამწვევი ცენტრის მიერ;
3. ონკოლოგიური დაავადებების მკურნალობა, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც გაწეული გადაუდებელი სამედიცინო დახმარება მიზნად ისახავს დაზღვეულის სიცოცხლის გადარჩენას ან მწვავე ტკივილის მოხსნას;
4. გონებრივ, ფსიქიურ, ან ფსიქოსტომატურ დარღვევებთან დაკავშირებული ნებისმიერი ხარჯები;
5. ორსულობა, მშობიარობა და მათი შედეგები. ორსულობის პერიოდისათვის დამახასიათებელი ჩივილების მკურნალობა, ორსულობის გამო ქრონიკული დაავადებების მსვლელობის ცვლილებების ჩათვლით; მორიგი გამოკვლევები ორსულობის პერიოდში; ხელოვნური განაყოფიერება, ისევე როგორც უშვილობის მკურნალობა, კონტრაცეფციის ხარჯები და ორსულობის შეწყვეტა;
6. სათვალეების, კონტაქტური ლინზების, კბილის პროთეზების, სმენის დამხმარე აპარატის შერჩევის ან მორგების ხარჯები; ორგანოთა ყოველგვარი ტრანსპლანტაცია, ფიზიკური ნაკლების და ანომალიების კოსმეტიკური ქირურგია, პროთეზირება, მაკორექტირებელი მოწყობილობები და სამედიცინო სამარჯვები. გულ-სისხლძარღვთა სისტემაზე ქირურგიული ოპერაციის (აორტოკორონარული შუნტირება და სხვა) და ნეიროქირურგიული ოპერაციის ხარჯები;
7. ფიზიოთერაპიის ხარჯები, რაიმე სახის ხანგრძლივი მკურნალობა და რეაბილიტაცია შემდეგ სამედიცინო დაწესებულებებში: მოხუცებულთა სახლი, სარეაბილიტაციო ცენტრი, ბალნეოლოგიური კურორტი, სანატორიუმი, არატრადიციული მეთოდებით მკურნალობა, ან სამედიცინო მომსახურება;

2. Any terrorism act.

Insurance does not cover the following services, situations and expenses:

1. Chronic diseases and their aggravations or the diseases discovered before the trip except for the cases when emergency care is needed for saving the life of insured; vaccination expenses; trip for medical treatment or consultations;
2. Any expense for emergency medical evacuation pre-confirmed by the center providing care as indicated in the policy;
3. Oncologic disease treatment except for the cases when the emergency care is for saving of the life of insured or release of pain;
4. Any expense related to mental, physis or psychological disorders;
5. Child delivery, pregnancy and its consequences. Treatment of pregnancy related illnesses, including the development of chronic diseases due to the pregnancy; in vitro fertilization, treatment of infertility, contraception expenses and termination of pregnancy; repeated examinations during pregnancy.
6. Expenses for selection or fitting of eyeglasses, contact lenses, teeth transplant, hearing equipment; any transplantation of organs, cosmetic surgery, placing prosthesis, correcting equipment and medical equipment. Expenses of heart surgery and neuro surgery;
7. Physiotherapy expenses, any type of long-term treatment and rehabilitation in the medical institutions: elderly house, rehabilitation center, balneological resort, sanatorium, non-traditional treatment or medical services.
8. Sexually transmitted diseases and their treatment; HIV and AIDs virus related diseases; virus hepatitis transmitted via parenteral mechanism and their consequences;
9. Situations resulting from use of alcohol or drugs or medication or other toxic substances;
10. Criminal action of insured person, damage or treatment expenses due to accident which took place during such action of the insured; any damage or expenses resulted from the damage by nuclear energy source (nuclear reactions, radiation and contamination); epidemics, environmental pollution or natural disaster related damages or costs; damage suffered during entering, leaving or travelling with the airplane.

8. ვენერიული დაავადებებით და მათი მკურნალობით გამოწვეული ხარჯები; შიდს-ის და აიდ ვირუსით გამოწვეული დაავადებების მკურნალობის ხარჯები; პარენტერალური მექანიზმით გადამდები ვირუსული ჰეპატიტების და მათი შედეგების მკურნალობა;
9. ალკოჰოლის ან ნარკოტიკული ნივთიერებების, სამედიცინო პრეპარატების ან სხვა ტოქსიური ნივთიერებების გამოყენებით გამოწვეული შემთხვევები;
10. დაზღვეული პირის ნებისმიერი კრიმინალური მოქმედების დროს მომხდარი უბერური შემთხვევის შედეგად დაზიანების ან ავადმყოფობის მკურნალობის ხარჯები; ბირთვული ენერჯის წყაროს (ბირთვული რეაქციები, რადიაცია, დაბინძურება) ზემოქმედებით გამოწვეული ყველა სახის დაზიანება ან ხარჯები; ეპიდემიით, გარემოს დაბინძურებით ან სტიქიური უბედურებით გამოწვეული ყველა სახის დაზიანება ან ხარჯები; თვითმფრინავზე ასვლის, თვითმფრინავიდან ჩამოსვლის ან მასში ყოფნისას მიღებული დაზიანება;
11. ნებისმიერი დაზიანება, გამოწვეული გამიზნული თვითდაშვებით, თვითმკვლელობით ან მათი მცდელობით;
12. ოჯახის წევრის, ექიმბაშის ან არალიცენზირებული დაწესებულების მიერ გაწეული მკურნალობა და სამედიცინო მომსახურება;
13. პროფესიონალური ექსტრემალური ან/და სამოყვარულო სპორტის სახეობებში მონაწილეობისას მომხდარი უბედური შემთხვევები, მაგალითად ავტომობილების, მოტოციკლეტების და ნებისმიერი სახის სატრანსპორტო საშუალებების შეჯიბრი; სპორტის საპაერო სახეობები, ალპინიზმი, სპორტის საბრძოლო სახეობები, სპელეოლოგია, აკვალანგით ყვინთვა და ა.შ.
14. ხარჯები, რომლებიც დაიფარება სხვა სადაზღვევო პოლისებით.

11. Any self-damage, damage resulting from suicide or its attempt;
12. Treatment and medical services provided by family member or non-licensed institution;
13. Accidents/Cases during professional extreme and/or unprofessional sport activities, such as car, motorcycle or other types of races; air sport, alpinism, fighting sports, speleology, diving etc.
14. Expenses covered under other insurance policies.

მხარეთა შორის უთანხმოებათა გადაწყვეტა

წინამდებარე დაზღვევის პოლისის თანახმად ყველა წარმოშობილი უთანხმოება გადაწყდება მოლაპარაკებებისა და ურთიერთშეთანხმების გზით, ხოლო შეთანხმების მიღწევის შესაძლებლობების შემთხვევაში მხარეთა შორის დავა გადაწყდება საქართველოს კანონმდებლობის თანახმად, საქართველოს სასამართლოში.
წინამდებარე დაზღვევა რეგულირდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

Resolution of Disputes between the Parties

Under the terms and conditions of this insurance Policy, all disputes shall be settled amicably through negotiations, and if they fail to reach agreement, the dispute between the parties shall be resolved in the Georgian court under the applicable Georgian laws.

სადაზღვევო პოლისის მოქმედების დასრულება/შეწყვეტა

სადაზღვევო პოლისის მოქმედება შეწყდება:

Termination of Insurance Policy

The insurance policy shall be terminated in the following cases:

- ა) პოლისის მოქმედების ვადის გასვლის შემდეგ;
- ბ) სადაზღვევო ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში;
- გ) მხარეთა წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე;
- დ) შესაძლებელია პოლისის მოქმედება შეწყდეს დამზღვევის ინიციატივით, წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე, თუ დაზღვეულს არ გადმოუკვებავს საქართველოს საზღვარი. ამ შემთხვევაში მზღვეველი უბრუნებს დაზღვეულს სადაზღვევო პრემიას მის მიერ გაწეული ხარჯების გამოკლებით;

დაზღვეულის ქმედება ავადმყოფობისა და უბედური შემთხვევის დროს:

- ა) დაზღვეულმა ან მასთან მყოფმა ნებისმიერმა პირმა, უნდა დარეკოს 24 საათის განმავლობაში ცხელი ხაზის ნომერზე: (+995 32) 2 991 991 და აცნობოს ცენტრს პოლისის ნომერი, მისამართი ტელეფონის ნომერი და არსებული პრობლემები.
- ბ) დაზღვეულს შეუძლია სამედიცინო მომსახურება მიიღოს სამედიცინო დაწესებულებაში, რომელს შესახებ ინფორმაცია მიეწოდა მას უნისონის ცხელი ხაზის მეშვეობით, ან ნებისმიერ სხვა ავტორიზებულ სამედიცინო დაწესებულებაში. პირველ შემთხვევაში დაზღვეული იხდის მხოლოდ ფრანშიზის თანხას, დანარჩენ ხარჯებს ფარავს მზღვეველი პოლისის პირობების თანახმად. თუ დაზღვეული თვითონ აირჩევს სამედიცინო დაწესებულებას, ის თავად ფარავს სამედიცინო მომსახურების ყველა ხარჯს და მზღვეველს დოკუმენტაციას წარუდგენს ასანაზღაურებლად.
- გ) ნებისმიერ შემთხვევაში, სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეულმა უნდა აჩვენოს ექიმს ან სამედიცინო პერსონალს წინამდებარე პოლისი და სტაციონარული მკურნალობის საჭიროების შემთხვევაში სამედიცინო დაწესებულების წარმომადგენელი უნდა დაუკავშირდეს ცხელ ხაზს.

- a) Upon expiration of the term thereof;
- b) If the insured limit is expired;
- c) On the basis of a written agreement between the parties;
- d) The insured may terminate the insurance policy on its initiative by sending a written notice, if the insured did not visit Georgia during the insurance period. In such case, the insurer shall return the insurance premium, exclusive of expenses incurred by him, to the insured.

What the Insured must Do in case of Illness and/or Accident:

- a) The insured or any person with him/her should call within 24 hours from the accident, on the following hot line number: (+995 32) 2 991 991 and provide the Centre with the policy number, address, telephone number and information about the case.
- b) The insured shall get medical service at the medical facility according to hot-line suggestion, or visit any authorized medical clinic. In the first case, insured will pay just deductible, other expenses will be covered by the insurer. If insured visits medical facility other than suggested by the hot-line, he/she covers all the expenses and then submits claim to the insurer for the reimbursement.
- c) In any event, when the insured applies the medical institution, he/she should submit this policy to a therapist or medical staff and if he/she must undergo in-patient treatment, the representative of medical institution shall contact hot line.